

**1 DEFINITIES**

**Aanbod:** Een aanbod gedaan door of namens Plooijer, in welke vorm dat ook, waaronder mede begrepen, doch niet beperkt tot, Offertes, prijsopgaven en voorstellen.

**Algemene voorwaarden:** Deze algemene verkoop- leverings- en uitvoeringsvoorwaarden van Plooijer zijn van toepassing

**Dienst(en):** De door Plooijer op grond van de Overeenkomst aan Opdrachtgever te leveren diensten en/of uit te voeren werkzaamheden, zoals het vervaardigen, leveren en monteren van het Product.

**Gebrek:** Het niet voldoen van het Product en/of de Dienst aan de Overeenkomst.

**Levertijd/Uitvoeringsperiode:** De tussen Plooijer en Opdrachtgever afgesproken termijn(en) waarbinnen het Product geleverd wordt, dan wel uitvoering wordt gegeven aan de Dienst.

**Offerte:** een op verzoek van Opdrachtgever door Plooijer uitgebracht Aanbod voor het leveren van de Diensten en/of Producten, met een begroting van de daaraan verbonden kosten.

**Opdrachtbevestiging:** de schriftelijke bevestiging van Plooijer aan Opdrachtgever van de door Opdrachtgever gegeven opdracht voor het uitvoeren van de Dienst en/of het leveren van het Product, waarmee de Overeenkomst tot stand komt.

**Opdrachtgever:** Degene die, al dan niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, met Plooijer een Overeenkomst sluit voor het uitvoeren van een Dienst en/of leveren van een Product.

**Overeenkomst:** De tussen Opdrachtgever en Plooijer tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot de levering van het Product en/of de Dienst, zoals nader in de Opdrachtbevestiging en/of Offerte omschreven.

**Partijen:** Plooijer en Opdrachtgever gezamenlijk.

**Plooijer:** Plooijer Zaandam B.V., gevestigd te Zaanstad.

**Prijs:** Het voor het Product en/of de Dienst door Opdrachtgever aan Plooijer te betalen bedrag.

**Product(en):** De door Plooijer op grond van de Overeenkomst aan Opdrachtgever te leveren roerende zaak/zaken.

**Schriftelijk:** onder 'schriftelijk' wordt in deze Algemene voorwaarden mede verstaan per e-mail of enig andere op elektronische of digitale wijze verzonden berichten.

**2 TOEPASSELJKHEID EN UITLEG**

2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op (uitnodigingen tot het doen van) een Aanbod en de Overeenkomst, alsmede alle aanbiedingen, aanvragen, opdrachten, bevestigingen, overeenkomsten tussen Plooijer en de Opdrachtgever, alsmede alle (rechts)verhoudingen tussen Partijen die hieruit voortvloeien of anderszins daarmee samenhangen.

2.2 Iedere verwijzing door de Opdrachtgever naar eigen inkoop- of andere voorwaarden wordt door Plooijer uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Indien een of meerdere bepaling(en) van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden of op andere wijze hun rechtsgeldigheid verliezen, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Eerstgenoemde bepaling(en) worden in dat geval vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling.

2.4 In geval van strijdigheid tussen de inhoud van de Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden, prevaleert de Overeenkomst.

2.5 Afwijkingen van deze Algemene voorwaarden gelden slechts wanneer deze schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen.

**3 AANBIEDING, TOTSTANDKOMING EN WIJZIGING**

3.1 Elk door Plooijer gedaan Aanbod is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.2 Indien een Aanbod vergezeld gaat van begrotingen, plannen, catalogi en/of andere bescheiden, blijven deze te allen tijde eigendom van Plooijer en moeten deze op eerste verzoek daartoe van Plooijer worden geretourneerd. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Plooijer mogen zij niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.

3.3 De Overeenkomst komt tot stand onder de (totstandkomings-)voorbehouden dat (i) Plooijer, na (mondelinge) acceptatie van het Aanbod / de Offerte door Opdrachtgever, de opdracht schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd door middel van toezending van een Opdrachtbevestiging, en (ii) Plooijer schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd dat de kredietwaardigheid van Opdrachtgever genoegzaam door Plooijer is vastgesteld en/of betaling door Opdrachtgever met voldoende zekerheid is gewaarborgd.

3.4 Het staat Plooijer vrij om te bewijzen dat ondanks het bepaalde in artikel 3.3 een Overeenkomst tussen Partijen tot stand is gekomen.

3.5 In geval van tegenstrijdigheden tussen het door Plooijer aan Opdrachtgever verzonden Aanbod en de Opdrachtbevestiging, prevaleert de Opdrachtbevestiging.

3.6 Wijziging van de Overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever is voor Plooijer slechts bindend indien deze wijziging schriftelijk door haar is aanvaard. Het staat Plooijer te allen tijde vrij een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst door Opdrachtgever te weigeren, zonder daardoor in gebreke te raken.

3.7 Door een wijziging in de Overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven Levertijd en/of Uitvoeringsperiode door Plooijer worden aangepast.

3.8 Als Opdrachtgever aan Plooijer data, tekeningen, gegevens etc. verstrekt, mag Plooijer uitgaan van de juistheid ervan en zal zij hierop haar Aanbod baseren.

3.9 Plooijer kan niet aan haar Aanbod worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan of had moeten begrijpen dat deze, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.10 Plooijer kan niet worden gehouden aan door haar verstrekte gegevens, zoals, doch niet uitsluitend, prijslijsten, brochures, folders en website, indien en voor zover in een Offerte of Opdrachtbevestiging niet expliciet naar die gegevens wordt verwezen.

3.11 Een Aanbod kan slechts in zijn geheel worden aanvaard. Bij een Aanbod van Plooijer bestaat voor Plooijer derhalve nimmer een verplichting tot nakoming van een gedeelte van het Aanbod tegen het voor dat gedeelte evenredige deel van de voor het geheel opgegeven Prijs.

**4 PRIJZEN**

4.1 Alle door Plooijer gehanteerde prijzen zijn exclusief:  
a. omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege;  
b. eventueel in het kader van de (uitvoering van de) Overeenkomst te maken kosten, daaronder mede begrepen reis- en verblijfskosten, verzend-, transport-, emballage- en administratiekosten en in- en uitvoerkosten (waaronder tevens begrepen de kosten zoals gemeld in artikel 12.4 van deze Algemene voorwaarden), zoals deze ten tijde van de uitvoering van de Overeenkomst gelden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.2 Alle prijzen zijn in euro's, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.3 Indien bij het tot stand komen van de Overeenkomst een Prijs is overeengekomen en daarna één of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaan en de nakoming van de Overeenkomst nog niet is voltooid, mag

Plooijer deze stijging in de kostprijsfactoren doorberekenen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht de prijsstijging aan Plooijer te voldoen bij de eerstvolgende overeengekomen betalingstermijn.

4.4 Prijsstijgingen als genoemd in artikel 4.3 worden berekend aan de hand van het meest recente CBS-prijsindexcijfer 'producentenprijsindex (PPI)' [2512 deuren en ramen, van metaal] voor wat betreft de Producten en werkzaamheden en het CBS-prijsindexcijfer 'Dienstenprijsindex (DPI)' (algemeen) voor wat betreft diensten uit hoofde van een overeenkomst van opdracht.

4.5 Plooijer behoudt zich het recht voor extra kosten die ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst niet zijn voorzien bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

**5 (AAN)BETALING EN VERZUIM**

5.1 Betaling van facturen dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder verrekeningen of inhoudingen, door storting of overmaking op (een) door Plooijer aangewezen bankrekening(en). Betaling van een bedrag heeft plaatsgevonden op het moment dat dit is bijgeschreven op de door Plooijer aangewezen bankrekening.

5.2 Door Plooijer gehanteerde betaaltermijnen betreffen fatale termijnen.

5.3 Plooijer kan aanvullende voorwaarden aan betaling stellen, onder meer dat gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de factuur dient plaats te vinden op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en/of voorafgaand aan levering van de Dienst of het Product en/of verscheping van het Product, waarbij Plooijer bepaalt welke percentages van de Prijs en tijdens welke fase van uitvoering van de Overeenkomst deze percentages van de Prijs bij vooruitbetaling dienen te worden voldaan. Plooijer kan zich tevens het recht voorbehouden pas tot levering en/of verscheping over te gaan op het moment dat betaling van (een deel van) de Prijs door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden.

5.4 Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst(en) niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, dan is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is Plooijer, onverminderd de overige aan haar toekomende rechten en zonder enige plicht tot schadevergoeding, bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijk ingang te ontbinden of op te zeggen of haar verplichtingen op te schorten. Opdrachtgever is alsdan een rente van 1,0 % per maand over het factuurbedrag (waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt beschouwd) verschuldigd, dan wel de wettelijke (handels)rente als deze hoger is dan 1,0 % per maand, door Opdrachtgever maandelijks te voldoen.

5.5 Plooijer is te allen tijde gerechtigd van Opdrachtgever vooruitbetaling, onmiddellijke betaling of zekerheidsstelling te verlangen, onder opschorting van haar verplichtingen, voor de nakoming van alle betalingsverplichtingen van Opdrachtgever tegenover Plooijer. Aan dit verzoek dient direct door Opdrachtgever te worden voldaan. Bij het uitblijven hiervan is Opdrachtgever direct in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist.

5.6 In aanvulling op of afwijking van het voorgaande wordt al hetgeen Opdrachtgever op dat moment aan Plooijer verschuldigd is, dadelijk en in het geheel opeisbaar indien:

- a. Opdrachtgever zijn verplichtingen krachtens de Overeenkomst niet nakomt, dan wel daartoe gerede twijfel bij Plooijer bestaat, dan wel indien de Opdrachtgever redelijkerwijs niet (langer) in staat kan worden geacht de op hem rustende verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen;
  - b. Er een verzoek wordt gedaan tot schuldhelpverlening, toelating tot de Wettelijke Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen, faillietverklaring of ontbinding van (de onderneming van) de Opdrachtgever;
  - c. Door de Opdrachtgever het besluit wordt genomen tot het aanvragen van het eigen faillissement of tot ontbinding van de onderneming;
  - d. Er met betrekking tot de Opdrachtgever of een deel van de activa van de Opdrachtgever een verzoek is ingediend tot aanstelling van een curator, bewindvoerder of mentor c.q. een dergelijk verzoek is gehonoreerd;
  - e. De Opdrachtgever surséance van betaling heeft verzocht of aan hem is verleend;
  - f. Als door uitgifte, overdracht of overgang van aandelen in het kapitaal van de vennootschap waarin de Opdrachtgever de vestiging heeft ingebracht, door de overgang van stemrecht op die aandelen, dan wel ten gevolge van fusie of splitsing, door het nemen van aandelen of anderszins, de zeggenschap over de activiteiten van de vennootschap waar de Opdrachtgever zich van mediant, door één of meer anderen wordt verkregen, in de zin van het S.E.R. – Besluit Fusiegedragsregels 2015, zulks ongeacht of die gedragsregels op de betreffende verkrijging van toepassing zijn;
  - g. Er een verzoek tot het leggen van beslag op zaken of vermogensrechten van de Opdrachtgever wordt ingediend, dan wel een dergelijk beslag feitelijk wordt gelegd;
  - h. De Opdrachtgever een natuurlijk persoon betreft en hij is komen te overlijden, of blijvend arbeidsongeschikt is geraakt;
  - i. De ondernemingsactiviteiten van de Opdrachtgever feitelijk worden gestaakt;
  - j. De Opdrachtgever zijn voornemen tot het aanbieden van een regeling/akkoord met crediteuren ter afwijking van een faillissement, een surséance van betaling, schuldhelpverlening of schuldsanering ten uitvoer legt.
- 5.7 Indien Opdrachtgever niet (tijdig) betaalt, is Opdrachtgever aan Plooijer buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijhorende besluit.
- 5.8 Naast de buitengerechtelijke kosten is Opdrachtgever tevens de daadwerkelijk door Plooijer te maken gerechtelijke kosten verschuldigd, verbonden aan de incassoprocedure.

**6 OMVANG VAN HET WERK**

Voor zover sprake is van het uitvoeren van werkzaamheden geldt het volgende:

- 6.1 Niet in het werk zijn begrepen de volgende werkzaamheden:  
a. Grond-, he-, hak-, breek-, beton-, funderings-, metsel-, timmer-, tegel-, stukadoor-, schilder-, behangers-, steiger-, en herstelwerk of ander bouwkundig werk en werkzaamheden aan cv-installaties en dergelijke;  
b. Gas-, water-, elektriciteit-, of andere infrastructurele voorzieningen;  
c. Werkzaamheden ter voorkoming of beperking van schade aan, op of bij het werk aanwezige zaken;  
d. Afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;  
e. Verticaal transport op de bouwplaats.

Buiten de Overeenkomst vallen voorts:

- a. alle schoonmaakwerkzaamheden, waaronder die aan het Product en een eventuele eindschoonmaak;
- b. het treffen van bouwkundige voorzieningen;
- c. alle risico van breuk en beschadiging van reeds geplaatst glas.

**7 LEVERTIJD/UITVOERINGSPERIODE**

7.1 Door Plooijer wordt de Levertijd en/of Uitvoeringsperiode bij benadering vastgesteld; deze is derhalve indicatief en houdt nooit een fatale termijn in.

- Plooijer behoudt zich het recht voor om de Levertijd en/of Uitvoeringsperiode tussentijds te wijzigen.
- 7.2 De Levertijd en/of Uitvoeringsperiode gaat in indien tussen Opdrachtgever en Plooijer overeenstemming is bereikt over alle commerciële en technische details en alle noodzakelijke gegevens en finale tekeningen in bezit zijn van Plooijer, alsmede de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen en indien aan de overige voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke voorwaarden is voldaan.
- 7.3 Plooijer gaat er bij de vaststelling van de Levertijd en/of Uitvoeringsperiode vanuit dat zij de Overeenkomst kan uitvoeren onder de omstandigheden die haar op het moment van deze vaststelling bekend zijn.
- 7.4 In geval van wijziging van de omstandigheden die van invloed zijn op de Levertijd en/of Uitvoeringsperiode, heeft Plooijer het recht de Levertijd en/of Uitvoeringsperiode te verlengen met de tijd die redelijkerwijs nodig is om de Overeenkomst onder deze gewijzigde omstandigheden uit te voeren.
- 7.5 Plooijer heeft in ieder geval het recht de Levertijd en/of Uitvoeringsperiode te verlengen in geval van:
- 7.5.1 wijzigingen in het Product en/of de Dienst, bijvoorbeeld als gevolg van meerwerk. De Levertijd en/of Uitvoeringstijd wordt verlengd met de tijd die Plooijer nodig heeft om de Overeenkomst met inachtneming van deze wijziging na te komen;
- 7.5.2 opschorting dan wel schorsing van de productie van het Product en/of de uitvoering van de Dienst wegens aan Opdrachtgever toe te rekenen omstandigheden. De Levertijd en/of Uitvoeringsperiode wordt verlengd met de tijd die Plooijer nodig heeft om, met inachtneming van zijn planning, de Overeenkomst na te komen nadat de reden voor de opschorting of schorsing van de het Product en/of de uitvoering van de Dienst is komen te vervallen.
- 7.5.3 Onwerkbare omstandigheden: Onder onwerkbare omstandigheden worden onder meer verstaan: alle omstandigheden, waaronder begrepen onwerkbaar weer (neerslag, wind, vorst), waardoor een onveilige werksituatie ontstaat, of waardoor het werk niet op normale wijze conform de overeengekomen of anderszins op Plooijer rustende kwaliteitseisen kan worden gerealiseerd. Onder onwerkbare omstandigheden worden voorts verstaan: omstandigheden buiten de verantwoordelijkheid van Plooijer waardoor het grootste deel van de werknemers en machines niet kan werken gedurende respectievelijk tenminste vijf of twee uren, waarbij de Levertijd en/of de Uitvoeringsperiode wordt verlengd met respectievelijk één werkdag of één halve werkdag per niet gewerkte vijf of twee uren;
- 7.6 Opdrachtgever is gehouden alle kosten die Plooijer maakt of schade die Plooijer lijdt als gevolg van een vertraging in de Levertijd en/of Uitvoeringsperiode, ter zake van de omstandigheden als genoemd in artikel 6.5 onder a en b, aan Plooijer te vergoeden.
- 7.7 Overschrijding van de Levertijd en/of Uitvoeringsperiode geeft Opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst, tenzij deze van dermate grote omvang is dat van Opdrachtgever instandhouding van de Overeenkomst redelijkerwijs niet langer kan worden gevergd. In dat geval kan Opdrachtgever de Overeenkomst door middel van een schriftelijke mededeling met bewijs van ontvangst aan Plooijer opzeggen. Opdrachtgever is dan de voor de Dienst en/of het Product overeengekomen prijs verschuldigd onder aftrek van de door Plooijer als gevolg van de opzegging bespaarde kosten, tegen (af)levering van het reeds door Plooijer vervaardigde Product en/of uitgevoerde Dienst.
- 7.8 Overschrijding van de Levertijd en/of Uitvoeringsperiode geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 8 WIJZIGINGEN IN HET WERK**
- 8.1 Wijzigingen in het werk kunnen resulteren in het recht op verrekening van meer- of minderwerk, onder meer indien:
- er sprake is van een wijziging in het ontwerp, de specificaties of het bestek;
  - de door Opdrachtgever aan Plooijer verstrekte informatie daardoor niet meer klopt;
  - de in het werk gemeten toleranties door de wijziging niet meer overeenkomen met de daarvoor gemaakte afspraken.
- 8.2 Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de kostprijfactoren op het moment dat het meerwerk wordt uitgevoerd.
- 8.3 Minderwerk wordt berekend op basis van de waarde van de kostprijfactoren die golden op het moment van het vaststellen van de Prijs.
- 8.4 Opdrachtgever is gehouden het meerwerk naar de keuze van Plooijer te voldoen:
- op het moment dat het meerwerk zich voordoet;
  - bij de eerstvolgende betalingstermijn;
  - bij betaling van de hoofdsom.
- 8.5 Als de som van het minderwerk, uitgevoerd op verzoek van Opdrachtgever, de som van het meerwerk overtreft, mag Opdrachtnemer bij eindafrekening 10% van het verschil aan Opdrachtgever in rekening brengen.
- 9 RISICO OVERGANG / OPLEVERING**
- 9.1 Levering van het Product vindt plaats af fabriek, 'Ex Works', conform de Incoterms 2010, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Direct nadat het Product en/of de Dienst aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld, draagt Opdrachtgever het risico van het Product en/of de Dienst, waaronder alle directe en/of indirecte schade die aan of door het Product en/of de Dienst kunnen of zijn ontstaan, behalve voor zover de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Plooijer, en geldt het Product als opgeleverd.
- 9.2 Het risico van de Dienst gaat over op Opdrachtgever na aanvaarding van de oplevering van de Dienst. Voor de aanvaarding van de oplevering van de Dienst geldt een termijn van vijf werkdagen vanaf het moment dat Plooijer Opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat de Dienst is voltooid en klaar is om te worden opgeleverd, waarna de Dienst wordt geacht te zijn aanvaard, tenzij Opdrachtgever voordien schriftelijk te kennen heeft gegeven, onder opgave van gronden, dat hij de Dienst (nog) niet wenst te aanvaarden. De Dienst wordt tevens als aanvaard beschouwd indien en zodra Opdrachtgever het Product en/of de Dienst in gebruik heeft genomen. Onder ingebruikname wordt onder meer verstaan het door derden laten verrichten van werkzaamheden in de ruimte(n) waar de Dienst is verricht. De artikelen 7:758 lid 4 BW en 7:757a BW zijn (na inwerkingtreding hiervan) uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 9.3 Kleine gebreken, waaronder worden verstaan gebreken die de ingebruikname van het Product en/of de Dienst niet in de weg staan, kunnen geen reden tot onthouding van de aanvaarding/goedkeuring van de opgeleverde Dienst en/of het Product zijn. Plooijer is gehouden de in dit lid bedoelde gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen.
- 9.4 Accepteert Opdrachtgever het Product en/of de Dienst niet, dan dient Opdrachtgever dit conform het bepaalde in artikel 14 aan Plooijer schriftelijk kenbaar te maken.
- 9.5 Plooijer zal een ruit éénmaal breuk- en krasvrij (op-)leveren. Indien na plaatsing breuken of krassen ontstaan, is Plooijer daarvoor niet aansprakelijk, tenzij Opdrachtgever aantoonbaar dat dit door Plooijer is veroorzaakt.
- 9.6 Opdrachtgever en Plooijer kunnen overeenkomen dat Plooijer voor transport van het Product zorgt. Het risico van het transport, de opslag, het laden en
- lossen rust bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan zich hiertegen verzekeren.
- 9.7 Indien het transport van het Product door of door bemiddeling van Plooijer geschiedt, dient Opdrachtgever zorg te dragen en in te staan voor deugdelijk, volledig en voldoende ontvangstmaterieel alsmede gekwalificeerd personeel voor het lossen van het voertuig waarmee het Product wordt geleverd. Opdrachtgever garandeert dat (opslag)plaats(en), waarin of waar het Product gelost moeten worden, onbelemmerd en zonder risico's bereikbaar zijn.
- 9.8 Op Opdrachtgever rust een afnameplicht. Indien een door Plooijer aangeboden Product of Dienst wegens niet aan Plooijer toe te rekenen omstandigheden niet (kan) wordt (worden) afgenomen, is Plooijer bevoegd om, uitsluitend te zijner keuze, het Product of de voor de uitvoering van de Dienst benodigde materialen op te slaan en/of te verkopen aan derden dan wel, indien opslag en/of verkoop redelijkerwijs niet van Plooijer kan worden gevergd, te (doen) vernietigen. Alle kosten, alsmede een eventuele minderopbrengst komen voor rekening van Opdrachtgever. Een en ander laat onverlet alle eventuele andere rechten van Plooijer tegenover Opdrachtgever.
- 9.9 Indien en voor zover artikel 7:757a BW, ondanks het bepaalde in artikel 7.2, van toepassing mocht zijn, zal Plooijer in afwijking van dat wetsartikel het opleverdossier binnen 4 weken nadat het Product en/of de Dienst als opgeleverd wordt beschouwd aan de Opdrachtgever verstrekken. Het opleverdossier bevat de bij het aangaan van de Overeenkomst door Plooijer verstrekte informatie, alsmede eventuele andere informatie of afspraken die Plooijer in het kader van de Overeenkomst met Opdrachtgever is overeengekomen.
- 10 UITVOERING VAN DE DIENST**
- 10.1 Plooijer zal de Dienst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 10.2 Plooijer bepaalt de wijze waarop de Dienst wordt uitgevoerd.
- 10.3 Plooijer is VCA-gecertificeerd; diens medewerkers zijn verplicht zich hieraan te houden, evenals aan de op de bouwplaats of afleveradres geldende veiligheidsvoorschriften. Plooijer is gerechtigd werkzaamheden in onveilige situaties (zoals werken op niet vaststaande en/of niet goedgekeurde steigers, werken onder of tussen steigers, slecht begaanbaar terrein of onbeveiligde galerijen, balkons en trappenhuizen) te weigeren.
- 10.4 Indien en voor zover naar het oordeel van Plooijer een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Plooijer het recht - zonder kennisgeving aan de Opdrachtgever - bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Plooijer draagt geen verantwoordelijkheid voor de wijze waarop de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden verrichten en is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Plooijer. Indien deze derde aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van de Overeenkomst willen beperken, is Plooijer bevoegd een dergelijk beding te aanvaarden zonder voorafgaand overleg met de Opdrachtgever. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 10.5 Alle inrichtingen en/of voorzieningen die noodzakelijk zijn voor de opstelling van de te monteren goederen en/of juiste werking van de goederen in gemonteerde staat, vallen buiten de verantwoordelijkheid van Plooijer en komen derhalve voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is tegenover Plooijer volledig verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van bedoelde inrichtingen en/of voorzieningen.
- 10.6 Opdrachtgever zorgt er voor eigen rekening en risico voor dat:
- alle noodzakelijke en wettelijk verplichte veiligheidsvoorzieningen, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend vangnetten, randbeveiligingen, bevestigingspunten voor vanglijnen, afzettingen van terreinen of werkvloeren - zijn getroffen en gedurende de uitvoering van de Overeenkomst worden gehandhaafd. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor veilige en gezonde arbeidsomstandigheden voor de monteurs/personeel van Plooijer;
  - het personeel van Plooijer direct na aankomst op de plaats van opstelling zijn werkzaamheden ongehinderd kan verrichten;
  - er voldoende werkzaamheden zijn voor een volledige dagtaak voor minimaal twee monteurs;
  - Plooijer de werkzaamheden kan verrichten gedurende de normale werkuren of, wanneer zij dit noodzakelijk acht, het tijdstip van het begin en/of het einde der werkzaamheden buiten de normale werkuren kan stellen, mits Plooijer zulks tijdig aan Opdrachtgever heeft medegedeeld;
  - geschikte behuizing en/of door de arbeidsomstandighedenwet en andere relevante regelgeving geëiste voorzieningen voor het personeel van Plooijer aanwezig zijn;
  - de plaats van opstelling bereikbaar is;
  - de toegangswegen tot de bouwplaats of waar de goederen moeten worden afgeleverd geschikt zijn voor de transportvoertuigen van Plooijer;
  - er per verdieping een door de Opdrachtgever tegen beschadiging afgeschermd opening in de gevel aanwezig is van, een naar het oordeel van Plooijer, voldoende omvang om de goederen naar de ruimte waar de montage plaatsvindt te kunnen brengen, bereikbaar binnen minimaal vijf meter vanaf de ingang van het pand;
  - de direct belendende wand- en/of vloerdelen van de transportroute van de materialen en de werkplek worden afgeschermd opdat de materialen en de werklieden de betreffende werkplekken kunnen bereiken zonder schade te veroorzaken;
  - er verticaal transport met behulp van een bouwlift aanwezig is, indien mogelijk qua maatvoering en/of gewicht van de eenheden of indien niet mogelijk behulp van een kraan;
  - Indien er meer dan vier bouwlagen zijn, er een personenlift aanwezig is;
  - de aangewezen bouwplaats geschikt is voor opslag en montage;
  - de nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschap en andere goederen aanwezig zijn, zodat geen ontvreemding van de goederen zal kunnen plaatsvinden;
  - de ruimte waarin de montage dient plaats te vinden schoon, droog, water- en winddicht is;
  - er sprake is van een "vrije werkvloer" die berijdbaar is voor rolsteigers, zonder obstakels van welke aard dan ook en er geen andere personen in de ruimte, waarin de montage dient plaats te vinden, aanwezig zijn, zodat een ononderbroken voortgang der montage mogelijk is. Met de rolsteigers kunnen werkzaamheden tot vier meter boven de afgewerkte vloer uitgevoerd worden. Bij werkzaamheden boven vier meter, zoals trappenhuizen, vides en plafonds in ruimten waar een grote vrije hoogte als eis gesteld wordt, dient Opdrachtgever zorg te dragen voor steigers e.d.;
  - bevestigingspunten in vloeren, daken, kolommen etc., ongehinderd kunnen worden aangebracht zolang dat daardoor schade ontstaat aan dakbedekking, kabels, leidingen etc.;
  - bij aanvang en tijdens de montage de gezonden goederen op de juiste plaats aanwezig zijn en blijven en niet door of namens Opdrachtgevers worden verplaatst;
  - de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen, werktuigen en andere goederen voldoen aan de van overheidswege voorgeschreven

- (bouw)veiligheidseisen en dat ook voorts alle noodzakelijke veiligheids- en andere voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd;
- s. er binnen een afstand van 50 meter voldoende aansluitingsmogelijkheden zijn voor water, verlichting en elektriciteit, waarbij elektrische aansluitingen geschikt moeten zijn voor 230/280 volt, met een toereikend vermogen;
- t. er op voldoende plaatsen in het bouwwerk zuivere en duidelijk zichtbare aslijnen en peilmaten zijn aangebracht.
- 10.7 Werkzaamheden die in opdracht van Opdrachtgever door derden moeten worden uitgevoerd voorafgaand aan de Dienst en/of levering/montage van het Product, dienen tijdig voor aanvang van de levering/montage van het Product te zijn gerealiseerd. Indien deze werkzaamheden niet tijdig zijn verricht en in verband met de montage van het Product door Plooijer moeten worden uitgevoerd, dan zullen de meerkosten voor deze werkzaamheden worden doorberekend. Als de werkzaamheden van derden niet in de planning van Plooijer kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden afgerond zodra de planning van Plooijer dit toelaat. De constructie van het gebouw waarin het Product wordt aangebracht/gemonteerd dient zodanig te zijn dat het te monteren Product zonder problemen kan worden geplaatst.
- 10.8 Indien de omstandigheden voor het plaatsen van het Product naar van mening van Plooijer niet volstaan, wordt het Product niet gemonteerd. Indien het Product op verzoek van Opdrachtgever, om welke reden dan ook, toch moeten worden gemonteerd, draagt Opdrachtgever hiervan het volledige risico en is Plooijer voor de gevolgen hiervan niet aansprakelijk.
- 10.10 Wanneer door voor risico van Opdrachtgever komende omstandigheden, waaronder de niet-nakoming van diens verplichtingen door Opdrachtgever, vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning van Plooijer dit toelaat. Daarnaast is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle daaruit voor Plooijer voortvloeiende kosten en schade. Onverminderd het voorgaande dient het afgesproken betaalschema te worden opgevolgd.
- 10.11 Opdrachtgever draagt het risico en is aansprakelijk voor schade in verband met verlies, diefstal, verbranding en beschadiging van zaken van Plooijer, Opdrachtgever en derden, zoals gereedschappen, voor het werk bestemde materialen, die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of de zaken worden opgeslagen.
- 10.12 Opdrachtgever is gehouden zich adequaat te verzekeren tegen de risico's als genoemd in dit artikel 8 en het werkrisico van het te gebruiken materieel. Opdrachtgever verstrekt Plooijer op eerste verzoek een kopie van de betreffende verzekeringen en een bewijs van betaling van de premie. In het geval van schade is Opdrachtgever verplicht dit onverwijld aan zijn verzekering te melden.
- 11 EIGENDOMSVORBEHOUD, NATREKING, ZAAKSVORMING, VERMENGING, VERPANDING EN RETENTIERECHT**
- 11.1 Het door Plooijer geleverde en nog te leveren Product blijft eigendom van Plooijer totdat voldoende heeft plaatsgevonden van al hetgeen Opdrachtgever verschuldigd is of zal worden uit hoofde van de Overeenkomst dan wel enige andere overeenkomst of rechtsverhouding tussen Plooijer en Opdrachtgever, waaronder tevens begrepen alle vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten of rechtsverhoudingen.
- 11.2 Enig door Plooijer geleverd of te leveren Product, dat krachtens lid 1 van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag slechts in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van Opdrachtgever worden doorverkocht, tenzij Plooijer Opdrachtgever heeft meegedeeld dat Opdrachtgever daartoe niet meer bevoegd is.
- 11.3 Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Plooijer niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat dit het geval zal zijn, is Plooijer gerechtigd het Product waarop het in lid 1 van dit artikel bedoelde eigendomsvoorbehoud rust, weg te (doen) halen bij (en met medewerking van) Opdrachtgever dan wel bij derden die het Product voor Opdrachtgever houden. Voor zover nodig wordt Plooijer daartoe reeds nu voor alsdan onherroepelijk gemachtigd. Opdrachtgever is verplicht Plooijer in dat kader toegang te verlenen tot alle in zijn onderneming gebruikte ruimten.
- 11.4 Het in lid 3 van dit artikel bepaalde laat het recht van Plooijer op volledige schadevergoeding onverlet.
- 11.5 Opdrachtgever is verplicht:
- 11.5.1 het onder eigendomsvoorbehoud geleverde Product te verzekeren en verzekerd te houden tegen de gebruikelijke risico's. Hieronder vallen bijvoorbeeld schade door diefstal, water, brand en ontploffing;
- 11.5.2 de originele polis van de onder sub a van dit lid genoemde verzekering op eerste verzoek van of namens Plooijer aan deze ter inzage te geven en van deze polis kopieën te verstrekken;
- 11.5.3 alle aanspraken van Opdrachtgever uit hoofde van de onder sub a van dit artikel genoemde verzekeringen aan Plooijer te verpanden;
- 11.5.4 zolang volledige betaling van het geleverde Product niet heeft plaatsgevonden, het onder eigendomsvoorbehoud geleverde Product als een goed huisvader te bewaren en erop toe te zien dat het Product onbeschadigd blijft.
- 11.6 Opdrachtgever is verplicht het onder eigendomsvoorbehoud geleverde Product te merken als het eigendom van Plooijer.
- 11.7 Indien Opdrachtgever (mede) uit het door Plooijer geleverde Product een nieuwe zaak vormt, vormt Opdrachtgever die zaak slechts voor Plooijer en houdt Opdrachtgever de nieuw gevormde zaak voor Plooijer totdat Opdrachtgever alle uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan aan Plooijer. Plooijer heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.
- 11.8 Het door Plooijer aan Opdrachtgever geleverde Product heeft, in het kader van de invulling van de verkeersopvatting met betrekking tot natrekking en vermenging zoals neergelegd in de artikelen 5:14 en 5:15 Burgerlijk Wetboek, te tellen als hoofzaak.
- 11.9 Opdrachtgever is verplicht om op alle manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Plooijer ten aanzien van het Product wenst te treffen ter bescherming van zijn eigendomsrecht en die Opdrachtgever niet onredelijk hinderen in diens normale bedrijfsvoering.
- 11.10 Opdrachtgever verbindt zich op voorhand - tot zekerheid van alle (toekomstige) vorderingen welke Plooijer buiten deze Overeenkomst of gelijksoortige overeenkomsten op Opdrachtgever heeft of zal verkrijgen - op eerste verzoek van Plooijer, onverwijld mee te werken aan verpanding van het Product of de nieuwe zaak als bedoeld in lid 7 van dit artikel, aan Plooijer. Opdrachtgever verbindt zich in dit kader onvoorwaardelijk zijn medewerking te verlenen aan het voldoen aan de vestigingsvereisten voor een rechtsgeldig pandrecht.
- 11.11 Het is niet toegestaan een pandrecht en/of enig ander recht te (doen) vestigen en/of eigenbeslag te doen leggen op het Product dat krachtens lid 1 van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud valt. Dit verbod heeft goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 juncto artikel 3:98 BW. Opdrachtgever is verplicht relevante derden, zoals dochter niet beperkt tot financiers, actief te informeren over het voorgaande. Opdrachtgever is verplicht Plooijer te informeren zodra zij weet c.q. zou moeten vermoeden dat een derde een pandrecht en/of enig ander recht, daaronder tevens te verstaan een (derden)beslag, wil vestigen c.q. leggen en/of meent dit te hebben verkregen.
- 11.12 Plooijer kan het retentierecht uitoefenen op het ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtgever aan Plooijer ter hand gestelde goed/goederen, indien en voor zolang als:
- Opdrachtgever de Prijs niet (geheel) voldoet aan Plooijer; en/of
  - Opdrachtgever de Prijs en overige kosten van eerdere door Plooijer verrichte Prestaties niet (geheel) voldoet / heeft voldaan aan Plooijer; en/of
  - Opdrachtgever niet (geheel) voldoet aan zijn overige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 12 VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTGEVER**
- 12.1 Opdrachtgever draagt zorg en staat in voor de geschiktheid, juistheid en volledigheid van de aan Plooijer in het kader van de Overeenkomst relevante verstrekte gegevens, waaronder bijvoorbeeld maatvoeringen, berekeningen, tekeningen en de boordeling van de geschiktheid en sterkte van de plek waar het Product geïnstalleerd dient te worden.
- 12.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de tijdige verkrijging van alle in verband met de uitvoering van de Overeenkomst benodigde publiek- en privaatrechtelijke toestemmingen, waaronder alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om de Overeenkomst uit te kunnen voeren.
- 12.3 Opdrachtgever is verplicht alle maatregelen en aanwijzingen te nemen c.q. op te volgen, die bij het gebruik van het Product (in acht) moeten worden genomen en die bijdragen tot de duurzaamheid en veiligheid van het Product. Dit betreft onder meer alle maatregelen en aanwijzingen die zijn genoemd door Plooijer dan wel die zijn opgenomen in door Plooijer meegeleverde handleidingen en/of instructiemateriaal.
- 12.4 Bij exportleveringen, waarbij Plooijer het transport zelf of door derden laat uitvoeren, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het aanleveren van informatie voor het opmaken van de exportdocumenten, het naleven van importreglementen, douaneformaliteiten, importheffingen, importbelastingen, het uitladen, lokale opslag, verzekering(en), transport naar de lokale eindbestemming en zijn alle kosten en risico's voortvloeiend uit voornoemde zaken voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 12.5 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aansluiting van de Producten op de elektrische installatie dan wel het stroomnet, alsmede het aanvragen van subsidies, vergunningen, ontheffingen en toestemmingen bij de betreffende derde partijen.
- 12.6 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de constructie van het bouwwerk waarin, waarop of waaraan de Producten worden gemonteerd, geïnstalleerd of op welke wijze dan ook worden aangebracht.
- 12.7 Indien Opdrachtgever enige verplichting uit deze Overeenkomst niet nakomt, en zijn nakoming wordt verhinderd door een oorzaak die binnen de risicosfeer van Opdrachtgever ligt, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle door Plooijer als gevolg daarvan geleden schade, waaronder de gemaakte kosten en gederfde rente.
- 13 GARANTIE**
- 13.1 Indien en voor zover Plooijer (een onderdeel van) een Product en/of Dienst in enig opzicht gedurende een bepaalde termijn heeft gegarandeerd, gaat de garantie in vanaf het moment van (op)levering van het Product dan wel het gereedkomen van het betreffende onderdeel van de Dienst. Indien als gevolg van voor risico van Opdrachtgever komende omstandigheden de (op)levering van het Product en/of de Dienst is vertraagd, gaat de garantietermijn in op de beoogde (op)leveringsdatum van het gegarandeerde onderdeel.
- 13.2 Indien en voor zover ten aanzien van het Product een leverancier jegens Plooijer tot enige vorm van garantie gehouden is, strekt de in lid 1 van dit artikel bedoelde garantie door Plooijer nimmer verder dan de garantie verleend door deze leverancier aan Plooijer.
- 13.3 Indien Opdrachtgever meent dat het Product en/of de Dienst niet voldoet aan de verleende garantie, dient hij overeenkomstig artikel 14 van deze Algemene voorwaarden te handelen. Wanneer Plooijer in dat geval vaststelt dat de klacht gegrond is, zal Plooijer overeenkomstig het bepaalde in lid 4 van dit artikel handelen, doch uitsluitend indien Opdrachtgever aantoonbaar dat Gebrek in het Product veroorzaakt is door een onjuiste, fabricage, constructie of verwerking van het Product, dan wel door het aanwenden van ondeugdelijke materialen, grond- en hulpstoffen door Plooijer dan wel door de inzet van ondeugdelijke materialen bij de uitvoering van de Dienst.
- 13.4 Uitsluitend naar keuze van Plooijer gaat Plooijer over tot kosteloos herstel dan wel gehele of gedeeltelijke vervanging van het Product. Plooijer kan, ook uitsluitend naar haar keuze, zijn garantieverplichting ook nakomen door het (gedeeltelijk) restitueren van de Prijs van de gebrekkige Product. Indien Plooijer overgaat tot gehele of gedeeltelijke vervanging van het Product of tot gehele of gedeeltelijke terugbetaling van de Prijs, kan hij het voordeel van eventueel tijdelijke gebruik door de Opdrachtgever verrekenen. Uitdrukkelijk niet onder deze garantie begrepen zijn kosten welke redelijkerwijze niet ten laste van Plooijer behoren te komen, zoals transport-, reis- en loonkosten.
- 13.5 Door vervanging of herstel van het Product krachtens lid 4 van dit artikel wordt de overeengekomen garantietermijn niet verlengd.
- 13.6 Plooijer biedt geen garantie voor een Gebrek dat geheel of gedeeltelijk het gevolg is van een (gedeeltelijk) door Opdrachtgever voorgeschreven wijze van verwerken, opslag, productie, constructie of fabricage dan wel geheel of gedeeltelijk veroorzaakt is, door een ander of de Opdrachtgever voorgeschreven toeleverancier, adviseur, onderaannemer of hulppersoon. Niet onder de garantie vallen daarnaast gebreken die geheel dan wel gedeeltelijk zijn terug te voeren op:
- onoordeelkundige behandeling door de Opdrachtgever;
  - onjuiste opslag door de Opdrachtgever waardoor het geleverde bijvoorbeeld blootgesteld wordt aan de inwerking van vocht, vervuiling, schimmel, droogte, licht, hoge en lage temperaturen, schokken en trillingen dan wel te langdurige opslag;
  - verlies/slijtage door normaal gebruik;
  - gebruik, be- of verwerking van het geleverde anders dan overeenkomstig de bij het geleverde verstrekte richtlijnen en specificaties of anders dan overeenkomstig het doel waarvoor de Producten geleverd zijn;
  - het niet opvolgen van de onderhouds- en/of gebruiksvoorschriften, zoals deze door Plooijer mondeling zijn toegelicht en/of schriftelijk zijn aangeleverd;
  - beschadigingen of onvolkomenheden als gevolg van veranderingen in de bouwkundige constructie, van niet op de juiste wijze uitgevoerde bouw-, herstel-, reinigings- of andere werkzaamheden, al dan niet uitgevoerd door derden;
  - het naleven van enig overheidsvoorschrift;
  - gebreken die bij de oplevering geconstateerd hadden kunnen worden;
  - beschadigingen als gevolg van onvoorziene, tijdelijke of blijvende, schadelijke invloed(en) van het milieu;
  - het aanbrengen of gebruiken van zonwering, glazenwasinstallaties, ladders en dergelijke;
  - kitwerk, behalve voor wat betreft waterdichtheid;
  - (thermische) glasbreuk of toepassing van (spiegel)draadglas;

- (m) kleine onvolkomenheden die niet afdoen aan de deugdelijkheid van het Product en/of de Dienst.
- 13.8 Gedurende de periode waarin Opdrachtgever in verzuim is ter zake enige verplichting jegens Plooijer, is Plooijer niet gehouden tot het verlenen van enige vorm van garantie.
- 13.9 Een door Plooijer verstrekte garantie is niet overdraagbaar, tenzij partijen dit uitdrukkelijk zijn overeengekomen. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 juncto artikel 3:98 BW.
- 14 KLACHTEN**
- 14.1 Eventuele klachten die verband houden met zichtbare dan wel op eenvoudige wijze te controleren onvolkomenheden of tekortkomingen, dienen door Opdrachtgever na (op)levering van de Dienst en/of het Product binnen 24 uur, voorzien van bewijsstukken, aan Plooijer schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Een beroep op dergelijke onvolkomenheden of tekortkomingen kunnen 24 uur na (op)levering van de Dienst en/of het Product niet aan Plooijer tegengeworpen worden.
- 14.2 Opdrachtgever dient alle overige klachten binnen veertien dagen nadat hij eventuele onvolkomenheden of tekortkomingen heeft geconstateerd dan wel redelijkerwijze had kunnen constateren, doch uiterlijk binnen de vervalt termijn uit artikel 24 van deze Algemene voorwaarden, na (op)levering van de Dienst en/of het Product, schriftelijk aan Plooijer te melden.
- 14.3 Klachten over de factuur en/of de hoogte van het factuurbedrag dienen op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn doch uiterlijk binnen 30 dagen, bij Plooijer te worden gemeld.
- 14.4 De vorenbedoelde meldingen dienen een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de klacht en het betreffende Product en/of Dienst te bevatten, onder meer voorzien van de gegevens van Opdrachtgever en het bestelnummer, zodat Plooijer in staat is adequaat te reageren en indien nodig een en ander te onderzoeken. Bij het uitblijven van een dergelijke melding wordt Opdrachtgever geacht de geleverde Dienst en/of het Product in goede en deugdelijke staat te hebben aanvaard.
- 14.5 In ieder geval zal de beoordeling of de Dienst en/of het Product beantwoordt aan hetgeen is overeengekomen, plaatsvinden naar de toestand waarin dit verkeerde op het tijdstip van (op)levering. Het Product waarover door Opdrachtgever is geklaagd, dient door Opdrachtgever zorgvuldig, ongebruikt en onverwerkt te worden bewaard op een daartoe geschikte plaats en op eerste verzoek van Plooijer voor nader onderzoek, door Plooijer of een door Plooijer aan te wijzen derde, ter beschikking te worden gesteld.
- 14.6 Indien Opdrachtgever met inachtneming van dit artikel klaagt en zijn klacht betrekking blijkt te hebben op een aan Plooijer toe te rekenen tekortkoming, zal Plooijer, te zijner keuze:
- 14.6.1 hetzij overgaan tot herstel;
- 14.6.2 hetzij overgaan tot vervanging, waarna het te vervangen Product c.q. materiaal eigendom van Plooijer blijft/wordt. Opdrachtgever dient Plooijer hiertoe een redelijke termijn te gunnen.
- 14.7 De bepalingen van deze Overeenkomst zijn in het geval van vervanging of herstel van het Product en/of de Dienst opnieuw van toepassing
- 14.8 Een melding dat het Product niet beantwoordt aan de Overeenkomst is niet langer mogelijk indien Opdrachtgever of een derde overgaat tot gebruik, verwerking of doorverkoop van het geleverde Product.
- 14.9 Na de gegeven melding ter zake een geconstateerde onvolkomenheid of tekortkoming, heeft Opdrachtgever de plicht al het mogelijke te doen om de schade voor hemzelf, Plooijer en/of een derde te beperken en beperkt te houden.
- 14.10 Niet als een tekortkoming of onvolkomenheid in de zin van dit artikel zal worden gezien een tekortkoming of onvolkomenheid ontstaan door normale slijtage, dan wel door Opdrachtgever, of een door hem ingeschakelde derde, uitgevoerd(e):
- 14.10.1 Onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik/onderhoud/repairatiewerkzaamheden;
- 14.10.2 Aanpassing/verplaatsing zonder toestemming Plooijer;
- 14.10.3 Handeling in strijd met, al dan niet door de overheid opgelegde, veiligheidsnormen.
- 14.11 Klachten schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever op geen enkele wijze op. Het is Opdrachtgever niet toegestaan (vermeende) schade met de Prijs te verrekenen.
- 14.12 Op Opdrachtgever rust de bewijslast dat het Product niet beantwoordt aan de Overeenkomst.
- 14.13 Aan het in dit artikel genoemde, kan Opdrachtgever geen rechten ontleen indien en voor zover hij tegenover Plooijer tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen.
- 14.14 Elke actie op grond van dit artikel vervalt indien Opdrachtgever niet of niet geheel aan het hierin bepaalde voldoet, waarop Opdrachtgever wordt geacht de Dienst en/of het Product in alle opzichten als deugdelijk te hebben aanvaard.
- 15 AANSPRAKELIJKHEID / VERZEKERING**
- 15.1 Plooijer aanvaardt slechts verplichtingen tot schadevergoeding voor zover uit dit artikel blijkt.
- 15.2 De totale aansprakelijkheid van Plooijer wegens toerekenbare tekortkoming in de verbintenis tot levering van enige prestatie – of enige andere rechtsgrond (waaronder tevens begrepen een vordering tot schadevergoeding gegrond op schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken) – is beperkt tot vergoeding van directe schade, en tot een maximaal bedrag van 50% van de voor de Dienst en/of het Product bedongen Prijs (excl. omzetbelasting). Indien de Overeenkomst (hoofdzakelijk) een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op 50% van de vergoeding (excl. omzetbelasting) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale schadevergoeding voor directe schade meer bedragen dan het bedrag dat door de verzekering van Plooijer wordt uitgekeerd. Onder directe schade in de zin van dit artikel wordt, voor zover Opdrachtgever deze directe schade aantoonst, uitsluitend verstaan:
- 15.2.1 de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;
- 15.2.2 de redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt om de Dienst en/of het Product van Plooijer aan de gesloten Overeenkomst te laten beantwoorden, indien en voor zover Opdrachtgever allereerst van de in de artikelen 10 en 11 van deze Algemene voorwaarden genoemde mogelijkheden gebruik heeft gemaakt;
- 15.2.3 de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonst dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.
- 15.3 Uitsluitend aansprakelijkheid van Plooijer is indirecte schade, daaronder begrepen doch niet daartoe beperkt: gevolgschade, gederfde winst of omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade dan die bedoeld in lid 2 van dit artikel.
- 15.4 Buiten de in lid 2 van dit artikel genoemde gevallen is Plooijer op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, tenzij ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid aan de kant van Plooijer en in dat geval beperkt tot een schadebedrag tot stand gekomen met inachtneming van het bepaalde in lid 2 van dit artikel, ongeacht de grond waarop een actie tot vergoeding van die schade wordt gebaseerd.
- 15.5 Plooijer is slechts aansprakelijk voor door Opdrachtgever of enige derde geleden schade als gevolg van brand, ongevallen en/of incidenten, indien en voor zover na brand, ongevallen en/of incidenten wordt vastgesteld dat het door Plooijer geleverde Product niet (brand)veilig en/of brandwerend is/was.
- 15.6 Plooijer is niet aansprakelijk voor opzichtschaade, waaronder onder andere wordt verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt. Opdrachtgever dient zich hiertegen te verzekeren.
- 15.7 Plooijer is niet aansprakelijk voor schade door opzet of bewuste roekeloosheid veroorzaakt door hulpverleners of niet leidinggevende ondergeschikten van Plooijer.
- 15.8 Plooijer is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit de herroeping van een Aanbod.
- 15.9 Plooijer is niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever dan wel enige derde geleden schade, van welke aard en door welke oorzaak dan ook ontstaan, die het gevolg is van onjuist en/of ondeskundig gebruik door Opdrachtgever of enige derde van de/het door Plooijer geleverde Dienst en/of Product.
- 15.10 Plooijer is niet aansprakelijk voor voorzieningen, middelen, materialen, hulpmaterialen, machines, steigers, voertuigen, liften, ladders en dergelijke, die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld aan Plooijer.
- 15.11 Plooijer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuistheden in door Opdrachtgever verstrekte gegevens waaronder, doch niet uitsluitend, maatvoering, data en tekeningen.
- 15.12 Opdrachtgever kan enig recht tot schadevergoeding slechts inroepen nadat hij overeenkomstig artikel 14 van deze Algemene voorwaarden heeft geklaagd en hij Plooijer, voor zover nodig - onder het stellen van een redelijke termijn - schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Plooijer ook na het verstrijken van die termijn tekort blijft schieten.
- 15.13 Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis.
- 16 VRIJWARINGEN**
- 16.1 Opdrachtgever vrijwaart Plooijer voor alle aanspraken op schadevergoeding van derden voor zover die schade het gevolg is van het niet, niet behoorlijk of niet volledig naleven door Opdrachtgever van deze Algemene voorwaarden of specifieke voorschriften van Plooijer ten aanzien van de Dienst en/of Product, dan wel het niet afdoende informeren door Opdrachtgever van derden-gebruikers bij het gebruik van het Product, dan wel het ten onrechte verstrekken van informatie of gegevens door Opdrachtgever die niet afkomstig is van Plooijer. In dergelijke gevallen is Opdrachtgever verplicht alle schade die Plooijer lijdt te vergoeden.
- 16.2 Opdrachtgever vrijwaart Plooijer voor elke aanspraak van derde met betrekking tot het gebruik van of door namens Opdrachtgever verstrekte adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, merken, monsters, modellen etc.
- 16.3 Opdrachtgever vrijwaart Plooijer voor aanspraken van derden ter zake schade die ontstaan is door het gebruik van voorzieningen die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
- 17 OVERMAGT**
- 17.1 Onder overmacht wordt verstaan alle oorzaken die de (verdere) nakoming van de verplichtingen van Plooijer uit de Overeenkomst verhinderen, voorzien of niet voorzien, en die niet aan Plooijer kunnen worden toegerekend. Daartoe behoren in ieder geval, maar niet uitsluitend, ziekte en/of stakingen van bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken personeel van Plooijer en/of Opdrachtgever en/of derden, vanwege overheidsmaatregelen of -regelgeving onder meer doch niet uitsluitend gerelateerd aan de uitbraak van het Coronavirus, pandemieën, quarantaines, oorlog(sgevaar), terrorisme(dreiging), oproer, molest, brand, overstroming, aardbeving, grondstoffentekort al dan niet wereldwijd en het door derden tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen.
- 17.2 Onder overmacht wordt voorts verstaan de omstandigheid dat Plooijer en/of onderaannemers, leveranciers, transporteurs of andere partijen waarvan van Plooijer afhankelijk is, niet of niet tijdig (kunnen) voldoen aan hun verplichtingen door aardbevingen, natuurrampen, oorlog, terrorisme, cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, weersomstandigheden, brand, stroomstoringen, verlies, diefstal of verloren gaan van materialen en/of informatie, import- of handelsbeperkingen, wegblokkades, stakingen en/of vergelijkbare omstandigheden.
- 17.3 Bij overmacht, ongeacht het moment waarop deze ontstaat, is Plooijer bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of (direct) te ontbinden. Indien de overmacht slechts voor een deel van de uitvoering van de Overeenkomst verhindert, dan wordt de Overeenkomst voor dat gedeelte ontbonden. Indien als gevolg van de overmacht de opschorting langer dan zes maanden duurt of nakoming blijvend onmogelijk is, kunnen Opdrachtgever en Plooijer de Overeenkomst beëindigen voor het deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen. Bij (gedeeltelijke) ontbinding of beëindiging grond van lid 3 van dit artikel ontstaan er geen ongedaanmakingsverbintenissen of verplichtingen tot schadevergoeding.
- 17.4 Indien Plooijer de nakoming van zijn verplichtingen in het kader van dit artikel opschort, behoudt hij zijn aanspraken die volgen uit de wet en/of de Overeenkomst.
- 17.5 Indien Plooijer de Overeenkomst wegens overmacht ontbindt, is Opdrachtgever gehouden de werkzaamheden die Plooijer tot van het intreden van de overmacht onder de Overeenkomst heeft uitgevoerd aan Plooijer te vergoeden. Daaronder vallen in ieder geval alle op dat moment in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst reeds gemaakte kosten. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke Overeenkomst betrof.
- 18 OPSCHORTING/ONTBINDING/VERREKENING**
- 18.1 Naast de overmachtsituaties als bedoeld in artikel 17 van deze Algemene voorwaarden is Plooijer bevoegd de nakoming van zijn verbintenissen uit de Overeenkomst op te schorten, indien Opdrachtgever enige opseibare verbintenis jegens Plooijer niet is nagekomen, dan wel indien Plooijer in redelijkheid kan verwachten dat Opdrachtgever zijn verbintenis(sen) jegens Plooijer niet zal nakomen. In die gevallen zal Plooijer niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding aan Opdrachtgever.
- 18.2 Plooijer is bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden door schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever indien zich eëf of meerdere van de omstandigheden voordoen zoals omschreven in artikel 5.6.
- 18.3 In alle gevallen waarin Opdrachtgever er serieus rekening mee moet houden dat hij zijn verplichtingen jegens Plooijer niet kan nakomen, dient hij laatstgenoemde daarvan terstond op de hoogte te stellen. In dat geval is Plooijer eveneens bevoegd de Overeenkomst te ontbinden op de wijze zoals bepaald in lid 3, aanhef, van dit artikel.
- 18.4 Plooijer is te allen tijde bevoegd om enige schuld harerzijds aan Opdrachtgever te verrekenen met een vordering van hem of aan hem gelieerde ondernemingen op Opdrachtgever, nadat Plooijer daartoe de

Oprachtgever heeft aangeschreven. Oprachtgever doet afstand van het recht om een schuld van Plooijer te verrekenen met een vordering op Plooijer.

#### **19 BEEINDIGING OP VERZOEK OPDRACHTGEVER**

19.1 Indien Oprachtgever de Overeenkomst wil beëindigen zonder dat sprake is van een tekortkoming van Plooijer en Plooijer hiermee instemt, wordt de Overeenkomst met wederzijds goedvinden beëindigd. Plooijer heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade, zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.

#### **20 GEHEIMHOUDING**

20.1 Oprachtgever verplicht zich om al wat hem bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan hem het vertrouwelijke karakter bekend is of hij dit redelijkerwijs had moeten weten, op generlei wijze bekend te maken – waaronder begrepen via kanalen van sociale media – of voor eigen doeleinden te gebruiken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak tot bekendmaking noopt, dan wel dit voor bewaring van zijn rechten in rechte noodzakelijk is.

20.2 Oprachtgever verplicht zich de geheimhoudingsverplichting zoals opgenomen in lid 1 van dit artikel met de voor of namens hem werkzame personen of door hen of Oprachtgever ingeschakelde derden overeen te komen.

20.3 Plooijer heeft het recht om in geval van overtreding van de voorgaande leden door Oprachtgever en/of de voor hem werkzame personen en/of door hem ingeschakelde derden de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel met onmiddellijke ingang te ontbinden door schriftelijke kennisgeving conform hetgeen is weergegeven in artikel 16 van deze Algemene voorwaarden.

#### **21 PRIVACY**

21.1 De in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke door Oprachtgever aan Plooijer verstrekte Persoonsgegevens van Oprachtgever worden, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming, door Plooijer op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt, op een wijze die proportioneel en subsidiair is aan het verzameldoel dat volgt uit de Overeenkomst.

21.2 Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit op grond van een rechterlijke uitspraak of wet of regelgeving is vereist, dan wel indien Plooijer van overheidswege verzocht wordt persoonlijke gegevens van Oprachtgever te verstrekken.

#### **22 RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM**

22.1 Plooijer behoudt zich alle rechten van intellectuele- en industriële eigendom voor, al dan niet samenhangende met de Dienst en/of het Product.

22.2 Alle (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot enig resultaat voortvloeiende uit de Overeenkomst, berusten bij Plooijer, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. De Oprachtgever draagt deze (aanspraken op) IE-rechten – voor zover nodig – om niet over aan Plooijer. Voor zover een dergelijke overdracht niet door deze Algemene voorwaarden wordt bewerkstelligd, zal Oprachtgever op eerste verzoek kosteloos meewerken aan het bewerkstelligen van deze overdracht.

22.3 Onder resultaat als bedoeld in dit artikel, wordt verstaan al hetgeen in het kader van de Overeenkomst tot stand wordt gebracht ongeacht of de Oprachtgever daarbij gebruik maakt van enige bijdrage van Plooijer en/of derden.

22.4 De Oprachtgever doet voor zover mogelijk afstand van alle eventuele persoonlijkheidsrechten op de in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte auteursrechtelijke werken.

22.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt of verkrijgt de Oprachtgever geen gebruiksrecht met betrekking tot enig resultaat van de Overeenkomst.

22.6 Plooijer behoudt zich uitdrukkelijk het auteursrecht voor met betrekking tot ieder in het kader van de Overeenkomst aan de Oprachtgever openbaar gemaakt werk. De Oprachtgever erkent dit voorbehoud.

22.7 Oprachtgever vrijwaart Plooijer en stelt Plooijer volledig schadeloos ter zake iedere aanspraak van derden op grond van een (beweerdelijke) inbreuk op rechten van industriële of intellectuele eigendom ten gevolge van gebruik door Plooijer van door de Oprachtgever ter beschikking gestelde vormen, modellen, mallen, ontwerpen of andere gegevens of producten of ten gevolge van opslag, aflevering of gebruik door Plooijer van de (mede) volgens die gegevens, vormen, modellen, mallen of ontwerpen vervaardigde Producten/Product.

22.8 Ter zake van dit artikel 22 geldt een geheimhoudingsplicht van Oprachtgever. Zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming mag Oprachtgever geen informatie of gegevens die verbandhouden met de Overeenkomst verstrekken aan derden, openbaren of vermenigvuldigen.

#### **23 PROTOTYPEN EN MODELLEN**

23.1 Prototypen, modellen en voorbeelden die door of namens Plooijer aan Oprachtgever zijn getoond en/of verstrekt, gelden enkel als voorbeelden. Dit is slechts anders indien uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat het te leveren Product daaraan gelijk zal zijn. Plooijer geeft uitdrukkelijk geen garantie op de prototypen, modellen en voorbeelden.

23.2 Kosten van prototypen, modellen en/of voorbeelden (waaronder tevens begrepen administratie-, verpakkings- en verzendkosten) komen voor rekening van Oprachtgever.

23.3 Plooijer is bevoegd een Product te leveren dat afwijkt van de prototypen, modellen en/of voorbeelden zoals genoemd in lid 1 van dit artikel, indien het gaat om wijzigingen in het te leveren Product, de verpakking of bijbehorende documentatie, die vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of als het geringe wijzigingen van het Product betreft, die een verbetering betekenen.

#### **24 VERVAL VAN RECHT**

24.1 Iedere vordering jegens Plooijer die – op welke wijze dan ook – verband houdt met of voortvloeit uit de uitvoering van de Overeenkomst vervalt in ieder geval door verloop van vijf jaar, tenzij dwingendrechtelijk een andere termijn geldt, te rekenen vanaf de dag van (op-)levering van het Product dan wel levering van de Dienst, tenzij anders overeengekomen.

24.2 De rechtsovereenkomst wegens een Gebrek vervalt bovendien door verloop van één jaar nadat de Oprachtgever ter zake heeft geprotesteerd.

#### **25 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

25.1 Op de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende c.q. daarmee samenhangende rechtsbetrekkingen tussen Partijen is het Nederlands recht van toepassing.

25.2 Het Weens Koopverdrag (CISG) is niet van toepassing.

25.3 Tenzij Partijen schriftelijk anders overeengekomen, zullen alle geschillen tussen hen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem.

#### **26 GRONDSTOFFENTEKORT / CORONA**

26.1 Partijen zijn zich er van bewust dat door het huidige wereldwijde grondstoffentekort onder meer de aanvoer van grondstoffen en hulpbronnen wordt beïnvloed. Dit brengt onzekerheid met zich mee voor de nakoming van de verplichtingen uit deze Overeenkomst c.q. een aan ons verstrekte opdracht.

26.2 Gezien het vorenstaande en door de herhaaldelijke uitbraak van het coronavirus dat de ziekte COVID-19 veroorzaakt, ziet Plooijer zich genoodzaakt om de navolgende additionele bepalingen van toepassing te verklaren. Voorts wordt hierbij uitdrukkelijk verwezen naar de inhoud van artikel 7 (levertijd/uitvoeringsperiode) en artikel 17 (overmacht) van onze Algemene voorwaarden.

26.3 De door Plooijer opgegeven Levertijden en/of Uitvoeringsperioden kunnen in het geval van een pandemie, grondstoffentekort, leveringsproblemen of vergelijkbare (onvoorziene) omstandigheden worden aangepast.

26.4 Plooijer is in een dergelijk geval niet tekortgeschoten in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst. Plooijer is in geen geval aansprakelijk voor enige (indirecte)schade, gevolgschade, boetes en/of voor eventuele vertragingen veroorzaakt door omstandigheden die hiermee verband houden en Oprachtgever heeft niet het recht heeft om de Overeenkomst of hieraan gerelateerde opdracht(en) te beëindigen.

26.5 Plooijer zal zijn uiterste best doen om eventuele onderbrekingen als gevolg van het vorenstaande tot een minimum te beperken en zal daartoe met Oprachtgever in overleg blijven tijdens de uitvoering van de Overeenkomst.